

1/3

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Chur, Juni 2017

### 1. Geltungsbereich

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen dem Online Shop des Bündner Kunstmuseums (nachfolgend «BKM Shop») und dem Kunden.
2. Diese Bestimmungen gelten für alle Verkäufe und Lieferungen des BKM Shops an den Kunden, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

### 2. Anmeldung

1. Die Zulassung kann von BKM Shop jederzeit widerrufen werden. BKM Shop ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren und zu löschen.

### 3. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt zustande, wenn BKM Shop die elektronisch übermittelte Bestellungserklärung des Kunden durch die Bestätigung per E-Mail an den Kunden annimmt. Das Zustandekommen der Vereinbarung durch elektronische Übermittlung wird der schriftlichen Übermittlung gleichgestellt.
2. Die Bestätigung von BKM Shop enthält die Umschreibung der wesentlichen Inhalte der Bestellung. Der Kunde prüft die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung und Bestätigung. Unstimmigkeiten sind BKM Shop unverzüglich mitzuteilen.
3. Kann BKM Shop das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit bzw. die Ablehnung der Bestellung informiert. Vorübergehend nicht lieferbare Waren werden für den Kunden vorgemerkt, die Bestellung des Kunden bleibt bestehen. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Website wird BKM Shop den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.

### 4. Preise, Mindestbestellwert und Zahlungsbedingungen

1. Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (sFr.) und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer (sofern diese anfällt), exklusive Verpackung und Versandkosten.
2. Der Mindestbestellwert beträgt CHF 20.–.
3. Der Kaufpreis kann mit Rechnung bezahlt werden.
4. Internationale Versände ausschliesslich gegen Vorkasse.

### 5. Lieferung und Versandkosten (Verpackung und Zölle)

1. Sämtliche Waren werden mit der Schweizerischen Post verschickt.
2. Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden ab Lager. Die Versandkosten sind abhängig von der Destination und dem Gewicht. Sie werden jeweils für die Bestellung berechnet und sind im Warenkorb ausgewiesen.



2/3

3. Bücher und Plakate werden sicher verpackt geliefert. Plakate werden in einer Kartonröhre (bis zu 5 Plakate) gerollt.

4. Bei Lieferungen des BKM Shops ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben, wie Einfuhrsteuer und Zollgebühren anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in den verschiedenen Zollgebieten. Die Waren werden von BKM Shop für den Zoll korrekt deklariert. Der Kunde ist für die ordnungsgemässe Begleichung der anfallenden Zölle und Gebühren verantwortlich. Einfuhrabgaben sind keine Versandkosten.

5. Internationale Versände ausschliesslich gegen Vorkasse.

6. USA/Japan/Übersee: nur nach vorheriger Rücksprache mit dem BKM Shop ([info@bkm.gr.ch](mailto:info@bkm.gr.ch)).

Alle Preise in CHF	CH/FL	Europa
Bücher und Plakate (bis 2'000 g) Paket	10.00	21.00
Bücher (bis 5'000 g) Paket	12.00	28.00
Kunstkarten (bis 500 g), Brief B4, bis 2 cm Dicke	3.00	10.00

## 6. Lieferzeit

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse auf Rechnung.
2. Die Lieferfristen erst betragen innerhalb der Schweiz 7 Werktage, innerhalb der EU in der Regel 10 Werktage, nach USA/Japan/Übersee in der Regel 25 Werktage.

## 7. Rabatte

1. Mitglieder des Bündner Kunstvereins erhalten 10 % Mitgliederrabatt auf Kataloge und Bücher. Tragen Sie unter "Bemerkungen" Ihre Mitgliedernummer.  
Werden Sie Mitglied und profitieren Sie von den Vorteilen einer Mitgliedschaft. Weitere Informationen auf [www.buendner-kunstmuseum.ch](http://www.buendner-kunstmuseum.ch), unter „Fördern“.

## 8. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Begleichung aller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von BKM Shop.

## 9. Haftung

1. BKM Shop übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch oder unvorsichtige Handhabung der Ware durch den Käufer entstanden sind. Das Museum haftet in keinem Fall für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Die Haftung nach Produkthaftpflicht bleibt unberührt

## 10. Reklamationen und Rückgabe (Widerrufsrecht)

1. Der Käufer hat die Ware nach Erhalt zu prüfen. Allfällige Mängel muss er sofort BKM Shop ([info@bkm.gr.ch](mailto:info@bkm.gr.ch)) mitteilen.

3/3

2. Die Ware kann nach vorheriger Rücksprache mit dem BKM Shop ([info@bkm.gr.ch](mailto:info@bkm.gr.ch)) innerhalb von 14 Tagen retournieren. Der Grund der Rücksendung ist anzugeben. Die Rücksendung erfolgt unter Beilage der Auftragsbestätigung auf Kosten des Kunden. Die Ware ist an folgende Adresse zu schicken:

Bündner Kunstmuseum  
Bahnhofstrasse 35  
CH-7000 Chur

#### **11. Datenschutz**

1. Die Vertraulichkeit der persönlichen Daten des Kunden wird gewährleistet.

#### **12. Nutzungsrechte**

1. Das Museum überträgt mit der Übergabe der Ware keine urheberrechtlichen Nutzungsrechte. Die bestellten Plakatproduktionen dürfen, soweit ein Urheberrecht besteht, einzig zu privaten Zwecken verwendet werden; eine Verwendung zugunsten Dritter oder zu kommerziellen Zwecken ist ohne die Erlaubnis des Rechteinhabers nicht zulässig.

#### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten Bestimmungen des Schweizerischen Rechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Chur. Vorbehalten bleiben die zwingenden Bestimmungen des Zivilprozessrechts.

#### **14. Geschäftsadresse**

Bündner Kunstmuseum  
Bahnhofstrasse 35  
CH-7000 Chur  
Tel. +41 (0)81 257 28 68  
Fax +41 (0)81 257 21 72  
[info@bkm.gr.ch](mailto:info@bkm.gr.ch)